



# SECONDA EDIZIONE



Ufficio di Piano

AMBITO DI LODI

## LE SFIDE DEI SERVIZI PER IL WELFARE DEL DOMANI

A SEGUITO DELLE RICHIESTE RICEVUTE VERRANNO  
RIPROPOSTE NUOVE DATE PER I MODULI:

1

Gestione dei conflitti  
e lavoro in equipe  
multi professionali

7 giugno 10:00-13:00  
17 giugno 10:00-13:00/14:00-17:00  
23 giugno 10:00-13:00/14:00-17:00  
27 giugno 10:00-13:00

2

Comunicazione  
sociale

19 maggio 14:30-17:30  
26 maggio 14:30-17:30  
30 maggio 14:30-17:30

È stato richiesto il riconoscimento dei crediti formativi per gli assistenti sociali e per gli psicologi.

Iscrizioni aperte fino al 13 maggio.

# PROGRAMMA

## GESTIONE DEI CONFLITTI E LAVORO IN EQUIPE MULTI PROFESSIONALI

ISCRIVITI QUI ENTRO IL 13 MAGGIO

7 GIUGNO 10:00-13:00 Online su piattaforma GoToMeet

- presentazione percorso e contratto formativo;
- il conflitto nella rappresentazione dei partecipanti;
- alcune chiavi di lettura;
- esercitazione

17 GIUGNO 10:00-13:00/14:00-17:00 In presenza al Teatrino Giannetta Musitelli in Via Paolo Gorini, 21 Lodi

- i conflitti nelle organizzazioni;
- attese e pretese;
- i gruppi e le équipes come organi viventi e dinamiche relazionali;
- i gruppi: definizioni e caratteristiche;
- la teoria dei gruppi;
- le fasi di un gruppo;
- esercitazione

23 GIUGNO 10:00-13:00/14:00-17:00 In presenza al Teatrino Giannetta Musitelli in Via Paolo Gorini, 21 Lodi

- funzioni negoziali e mediative;
- la negoziazione: la logica distributiva e integrativa;
- la negoziazione: fasi, indicazioni e suggerimenti;
- esercitazione

27 GIUGNO 10:00-13:00 Online su piattaforma GoToMeet

- tecniche di conduzione di un gruppo;
  - la comunicazione funzionale e disfunzionale;
  - riconoscimenti e blocchi al dialogo;
  - esercitazione e valutazione del percorso formativo.
-